

Qui sommes-nous?

Qui sommes-nous?

Pourquoi handicap.brussels ?

Le projet handicap.brussels est né d'un constat : **les personnes en situation de handicap ont besoin d'une source d'informations centralisée sur les aides et les services existants à Bruxelles**. Ce constat est ancien, mais il a été fortement mis en lumière par l'étude sur le cadastre des besoins des personnes en situation de handicap à Bruxelles, réalisée en 2022 à la demande de la COCOF et de la COCOM.

La complexité institutionnelle en Région bruxelloise complique nettement l'accès à l'information. Tout au long de sa vie, une personne en situation de handicap vivant à Bruxelles doit s'adresser à un grand nombre d'organismes publics différents pour obtenir une aide complète en fonction de ses besoins spécifiques : le SPF Sécurité sociale, la COCOF, la COCOM, le Service PHARE, Iriscare, Actiris, la Fédération Wallonie-Bruxelles, la Région bruxelloise, la commune, Bruxelles Formation, Bruxelles Logement... Sans compter les organismes privés qui participent activement au dispositif d'aides aux personnes en situation de handicap : les mutuelles, les centaines d'associations agréées et subventionnées par différents pouvoirs publics, etc.

Une information centralisée via handicap.brussels

Dans ce contexte, handicap.brussels rassemble l'information et permet aux citoyennes et citoyens de voir plus clair dans le paysage bruxellois des aides et services pour les personnes en situation de handicap.

L'objectif est de couvrir tous les besoins des personnes au cours de leur vie, et de renseigner sur l'ensemble des acteurs à même de répondre à ces besoins, quel que soit l'organisme compétent. **Ce sont donc les besoins des personnes qui constituent le point de départ de l'information, et pas les réalités institutionnelles.**

Vous trouverez donc sur handicap.brussels des informations et des références concernant l'offre d'aides et de services organisés par l'ensemble des pouvoirs publics actifs à Bruxelles, à l'exception de l'offre émanant de la Communauté flamande.

L'information sur handicap.brussels couvre également les aides et services organisés par des associations ou des structures privées reconnues par les pouvoirs publics, que ce soit sous forme d'agrément, de subventionnement ou d'une quelconque reconnaissance officielle.

Une information accessible, pour et par les personnes en situation de handicap

Le site handicap.brussels s'adresse en priorité **aux personnes en situation de handicap et à leurs proches**. L'information est organisée en douze grandes thématiques pour répondre au plus près aux besoins rencontrés par ces personnes au cours de leur vie.

Le site handicap.brussels répond aux normes légales d'accessibilité numérique pour les personnes en situation de handicap. Dans de rares cas, certains documents à télécharger peuvent ne pas répondre à ces normes. Dans ce cas nous nous efforçons de le mentionner.

Le site handicap.brussels propose également des versions alternatives en **langue des signes** pour les personnes avec une déficience auditive, et en **langage facile à lire et à comprendre (FALC)** pour les personnes ayant des difficultés de compréhension. La mise en œuvre de ces versions prend néanmoins un certain temps, ce qui fait que tous les contenus ne peuvent être proposés instantanément dans ces différentes versions. Néanmoins, nous œuvrons en permanence pour proposer des versions en langue des signes et en FALC pour la plupart de nos contenus.

Ces versions ont été créées avec la **participation de personnes en situation de handicap** : interprétations, traductions, relectures, encodages, etc. Des spécialistes nous ont également accompagnés afin de répondre au mieux aux besoins des publics concernés.

Le processus de réalisation du site handicap.brussels a été réfléchi en **partenariat avec des représentants du secteur du handicap à Bruxelles**, et des personnes en situation de handicap y ont également participé concrètement.

Une information qui évolue

Au niveau des institutions publiques, l'organisation de l'aide aux personnes en situation de handicap fait l'objet de constantes évolutions : les réglementations changent, des compétences sont « transférées »... Au niveau des organisations privées, le monde associatif bouge également, des associations naissent, fusionnent, déménagent, disparaissent, modifient leur champ d'action...

Le personnel de handicap.brussels veille quotidiennement à **assurer la mise à jour des contenus pour fournir l'information la plus fiable et la plus exhaustive possible**. Cependant il se peut que des informations soient manquantes, obsolètes, erronées ou approximatives, et méritent une mise à jour. N'hésitez pas à nous le faire savoir.

N'hésitez pas non plus à nous communiquer les coordonnées d'une association ou d'un service qui ne serait pas mentionné sur le site.

Qui est derrière handicap.brussels ?

Le projet handicap.brussels est le fruit d'une collaboration entre le Service PHARE (COCOF) et Iriscare (COCOM).