

Thèmes > L'information et la reconnaissance du handicap >
L'information sur le handicap > Les services sociaux des mutuelles

Les services sociaux des mutuelles

Dernière mise à jour 02/06/2025

Les mutuelles sont un interlocuteur bien connu des citoyennes et citoyens pour tout ce qui touche aux questions en lien avec les soins de santé. C'est encore plus vrai pour les personnes en situation de handicap, dont les besoins impliquent souvent un recours plus fréquent à la mutuelle.

C'est donc naturellement que les personnes qui ont besoin d'information ou d'assistance pour obtenir de l'aide se tournent vers leur mutuelle.

Afin de répondre à leurs questions et de les aider dans leurs démarches, les mutualités ont mis en place en leur sein **des services sociaux, parfois appelés « service d'action sociale »**. La mission de ces services est d'informer et de conseiller les personnes en situation de handicap concernant les différents services et aides qui leur sont accessibles. Ils aident les personnes en situation de handicap à évaluer leur situation et à établir un plan d'action afin de répondre à leurs besoins.

Les services sociaux des mutuelles peuvent également aider les personnes en situation de handicap à introduire des demandes pour diverses aides auprès du Service PHARE, d'Iriscare, du SPF Sécurité sociale, ou de tout autre organisme compétent.

Les services sociaux des mutuelles sont accessibles gratuitement à toute personne, affiliée à la mutuelle ou non, sans condition particulière.

Adresses utiles

MUTUALITÉ SAINT-MICHEL - CENTRE DE SERVICE SOCIAL

1000 BRUXELLES

MUTUALITÉ SAINT-MICHEL - CENTRE DE SERVICE SOCIAL

Boulevard Anspach 111-115

1000 BRUXELLES

Belgique

Site internet (<http://www.mc.be>)

02/501.58.30

02/501.55.44 (aides individuelles à l'inclusion)

servicesocial.bxl@mc.be

aides.individuelles@mc.be

Fiche de contact (<https://social.brussels/organisation/14767>)

SOLIDARIS BRABANT - SERVICE SOCIAL

1000 BRUXELLES

SOLIDARIS BRABANT - SERVICE SOCIAL

Rue du Midi 111

1000 BRUXELLES

Belgique

Site internet

02/546.15.12 (numéro général)

brabant@solidaris.be

Fiche de contact (<https://social.brussels/organisation/14768>)

PARTENA MUTUALITÉ LIBRE - SERVICE SOCIAL

1080 MOLENBEEK-SAINT-JEAN

PARTENA MUTUALITÉ LIBRE - SERVICE SOCIAL

Boulevard Louis Mettewie 74-76

1080 MOLENBEEK-SAINT-JEAN

Belgique

Site internet (<https://www.partenamut.be/fr/outils-et-services/solutions-et-assistance/service-social>)

02/549.76.70

social@partenamut.be

DAP@partenamut.be (aides individuelles à l'inclusion, service accompagnement)

AIBXL@mloz.be (aides individuelles à l'inclusion, service gestionnaires)

Fiche de contact (<https://social.brussels/organisation/14784>)

Mutualia - Service social

1200 Woluwe-Saint-Lambert

Boulevard Brand Whitlock, 87-93

1200 Woluwe-Saint-Lambert

Belgique

Site internet (<https://www.mutualia.be/Vos-avantages/Services/Centre-de-Service-Social.aspx>)

087 30 80 88

social_bxl@mutualia.be

ML MUTPLUS.BE - SERVICE SOCIAL

1030 SCHAERBEEK

ML MUTPLUS.BE - SERVICE SOCIAL

Place de la Reine 51-52

1030 SCHAERBEEK

Belgique

Site internet (<https://www.mutplus.be>)

02/209.48.11 (général)

02/209.49.77 (service social)

02/209.49.72 (aides individuelles à l'inclusion)

infofr@mutplus.be

brumutmed@mutplus.be (aides individuelles à l'inclusion)

Fiche de contact (<https://social.brussels/organisation/14789>)

CAAMI - Service social

1000 Bruxelles

Rue du Trône, 30b

1000 Bruxelles

Belgique

Site internet (<https://www.caami-hziv.fgov.be/fr/membres/service-social>)

02 227 62 69

actionsociale@caami.be

Dernière mise à jour 02/06/2025