Les services sociaux des mutuelles

Dernière mise à jour 02/06/2025

Les mutuelles sont un interlocuteur bien connu des citoyennes et citoyens pour tout ce qui touche aux questions en lien avec les soins de santé. C’est encore plus vrai pour les personnes en situation de handicap, dont les besoins impliquent souvent un recours plus fréquent à la mutuelle.

C’est donc naturellement que les personnes qui ont besoin d’information ou d’assistance pour obtenir de l’aide se tournent vers leur mutuelle.

Afin de répondre à leurs questions et de les aider dans leurs démarches, les mutualités ont mis en place en leur sein **des services sociaux, parfois appelés « service d’action sociale »**. La mission de ces services est d’informer et de conseiller les personnes en situation de handicap concernant les différents services et aides qui leurs sont accessibles. Ils aident les personnes en situation de handicap à évaluer leur situation et à établir un plan d’action afin de répondre à leurs besoins.

Les services sociaux des mutuelles peuvent également aider les personnes en situation de handicap à introduire des demandes pour diverses aides auprès du Service PHARE, d’Iriscare, du SPF Sécurité sociale, ou de tout autre organisme compétent.

Les services sociaux des mutuelles sont accessibles gratuitement à toute personne, affiliée à la mutuelle ou non, sans condition particulière.

Adresses utiles

MUTUALITÉ SAINT-MICHEL - CENTRE DE SERVICE SOCIAL

1000 BRUXELLES

MUTUALITÉ SAINT-MICHEL - CENTRE DE SERVICE SOCIAL
Boulevard Anspach 111-115
1000 BRUXELLES
Belgique

Site internet (http://www.mc.be)
02/501.58.30
02/501.55.44 (aides individuelles à l'inclusion)
servicesocial.bxl@mc.be
aides.individuelles@mc.be
Fiche de contact (https://social.brussels/organisation/14767)

SOLIDARIS BRABANT - SERVICE SOCIAL

1000 BRUXELLES

SOLIDARIS BRABANT - SERVICE SOCIAL
Rue du Midi 111
1000 BRUXELLES
Belgique

Site internet
02/546.15.12 (numéro général)
brabant@solidaris.be
Fiche de contact (https://social.brussels/organisation/14768)

PARTENA MUTUALITÉ LIBRE - SERVICE SOCIAL

1080 MOLENBEEK-SAINT-JEAN

PARTENA MUTUALITÉ LIBRE - SERVICE SOCIAL
Boulevard Louis Mettewie 74-76
1080 MOLENBEEK-SAINT-JEAN
Belgique

Site internet (https://www.partenamut.be/fr/outils-et-services/solutions-et-assistance/service-social)
02/549.76.70
social@partenamut.be
DAP@partenamut.be (aides individuelles à l'inclusion, service accompagnement)
AIBXL@mloz.be (aides individuelles à l'inclusion, service gestionnaires)
Fiche de contact (https://social.brussels/organisation/14784)

Mutualia - Service social

1200 Woluwe-Saint-Lambert

Boulevard Brand Whitlock, 87-93
1200 Woluwe-Saint-Lambert
Belgique

Site internet (https://www.mutualia.be/Vos-avantages/Services/Centre-de-Service-Social.aspx)
087 30 80 88
social_bxl@mutualia.be

ML MUTPLUS.BE - SERVICE SOCIAL

1030 SCHAERBEEK

ML MUTPLUS.BE - SERVICE SOCIAL
Place de la Reine 51-52
1030 SCHAERBEEK
Belgique

Site internet (https://www.mutplus.be)
02/209.48.11 (général)
02/209.49.77 (service social)
02/209.49.72 (aides individuelles à l'inclusion)
infofr@mutplus.be
brumutmed@mutplus.be (aides individuelles à l'inclusion)
Fiche de contact (https://social.brussels/organisation/14789)

CAAMI - Service social

1000 Bruxelles

Rue du Trône, 30b
1000 Bruxelles
Belgique

Site internet (https://www.caami-hziv.fgov.be/fr/membres/service-social)
02 227 62 69
actionsociale@caami.be

Dernière mise à jour 02/06/2025