

Thèmes > L'école et la formation > La formation professionnelle >
L'accompagnement dans la formation professionnelle >
La consultation sociale d'Actiris

La consultation sociale d'Actiris

Dernière mise à jour 13/10/2025

La consultation sociale d'Actiris propose un accompagnement des chercheurs d'emploi qui éprouvent des difficultés à trouver ou garder un emploi suite à un handicap, un problème de santé ou un problème d'ordre social. Elle ne s'adresse donc pas exclusivement aux personnes en situation de handicap.

Sa mission est double :

- **Une mission d'aide administrative** : orienter et accompagner la personne vers les différents statuts auxquels peuvent prétendre les personnes en situation de handicap : statut de travailleur non mobilisable, statut PMS (avec des problématiques d'ordre psycho-médico-social)... La consultation sociale aide la personne à y voir clair et à constituer un dossier pour accéder au statut auquel elle a droit.
- **Une mission d'aide sociale** : accompagner les personnes en difficulté et participer à leur réinsertion sociale dans une perspective de mise à l'emploi. Pour ce faire, la consultation sociale d'Actiris travaille en collaboration avec le secteur associatif existant afin de créer un réseau d'aidants autour de la personne. Si vous êtes déjà accompagné par un service spécialisé, la consultation sociale viendra en appui pour les questions spécifiquement liées à votre formation ou votre recherche d'emploi.

Comment accéder à la consultation sociale d'Actiris ?

Si vous pensez que vous avez besoin d'un accompagnement par la consultation sociale d'Actiris, que ce soit pour sa mission d'aide administrative et/ou d'aide sociale, vous devez prendre rendez-vous avec un conseiller emploi via l'une des 17 antennes locales d'Actiris. Si votre conseiller emploi confirme votre besoin, il vous mettra en contact avec la consultation sociale.

Ressources

- Les 17 antennes locales d'Actiris (<https://www.actiris.brussels/fr/citoyens/nos-antennes/>)
Actiris
- Prendre rendez-vous dans une antenne locale d'Actiris
(<https://www.actiris.brussels/fr/citoyens/erdv-meet-us/>)
Actiris

Adresses utiles

ACTIRIS

1210 SAINT-JOSSE-TEN-NOODE

ACTIRIS

Avenue de l'Astronomie 14

1210 SAINT-JOSSE-TEN-NOODE

Belgique

Site internet (<https://www.actiris.brussels>)

0800/35.123 (Contact center)

0800/35.089 (Inclusie)

02/505.11.97 (Espace langues)

02/505.79.15 (Ligne employeurs)

chercheuremploi@actiris.be

espace-langues@actiris.be

plaintesklachten@actiris.be

inclusion@actiris.be

Fiche de contact (<https://social.brussels/organisation/15740>)

Dernière mise à jour 13/10/2025