

Thèmes > Les aides à l'autonomie > Les aides matérielles >  
Les mutuelles, votre interlocuteur pour les aides matérielles

## Les mutuelles, votre interlocuteur pour les aides matérielles

Dernière mise à jour 16/06/2025

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2024, les personnes en situation de handicap peuvent s'adresser à leur mutualité ou à la CAAMI si elles souhaitent obtenir une intervention pour l'achat d'aides matérielles individuelles. À quelques exceptions près, la matière n'est donc plus gérée par le Service PHARE (COCOF).

### **Le Service PHARE (COCOF) reste compétent pour les aides matérielles suivantes :**

- Les interventions pour l'accompagnement pédagogique ;
- Les transcriptions de cours ;
- Les vidéo-loupes avec fonction double caméra, utilisées uniquement dans le cadre scolaire ;
- Les aides matérielles accordées exclusivement dans le cadre de l'adaptation du poste de travail ou de formation :
  - logiciels liés à la fonction de prothèse d'écriture ;
  - matériels spécifiques pour personnes aveugles ou malvoyantes : ordinateur avec logiciels spécialisés, grand écran, vidéo-loupe ou loupe, autres matériels spécifiques ;
  - matériels spécifiques pour personnes sourdes et malentendantes : systèmes de communication, systèmes d'avertissement ;
  - adaptation d'une voiture utilisée comme outil de travail : adaptation de la conduite, adaptations permettant à la personne d'accéder au véhicule ;
  - aménagements immobiliers et mobiliers : construction ou transformation du lieu de travail, dispositif de changement de niveau (ascenseur, plate-

forme élévatrice, monte-escalier, rampe d'accès), dispositif d'ouverture et fermeture de portes ;

- équipements complémentaires et petits équipements ;
- entretien et réparation de ces aides matérielles accordées exclusivement dans le cadre de l'adaptation du poste de travail ou de formation.

**La plupart des autres aides matérielles peuvent faire l'objet d'interventions via votre mutualité** (ou la CAAMI si vous n'êtes pas affilié à une mutualité). En réalité, c'est Iriscare (COCOM) qui organise le système de remboursement des aides matérielles pour les personnes en situation de handicap : c'est donc Iriscare qui fixe les règles et qui finance le dispositif. Néanmoins, Iriscare a fait appel aux mutualités et à la CAAMI pour assurer les contacts avec les bénéficiaires : **c'est donc votre mutualité ou la CAAMI que vous devez contacter pour toute demande d'information, de remboursement, ou toute question concernant les interventions pour l'achat d'aides matérielle individuelles.**

## Ressources

- Les aides matérielles individuelles gérées par les mutualités (<https://www.iriscare.brussels/fr/citoyens/personnes-en-situation-de-handicap/aides-individuelles/>)  
Iriscare
- Télécharger la liste des points de contact Aides individuelles dans les mutuelles (PDF - 104 ko) (<https://www.iriscare.brussels/?wpdmdl=16923>)  
Iriscare
- Les aides matérielles individuelles du Service PHARE (<https://ccf.brussels/nos-services/personnes-handicapees/service-phare/aides-directes-aux-personnes/aides-individuelles/aides-individuelles-materielles/>)  
COCOF - Service PHARE

## Adresses utiles

## **MUTUALITÉ SAINT-MICHEL - CENTRE DE SERVICE SOCIAL**

1000 BRUXELLES

MUTUALITÉ SAINT-MICHEL - CENTRE DE SERVICE SOCIAL

Boulevard Anspach 111-115

1000 BRUXELLES

Belgique

Site internet (<http://www.mc.be>)

02/501.58.30

02/501.55.44 (aides individuelles à l'inclusion)

[servicesocial.bxl@mc.be](mailto:servicesocial.bxl@mc.be)

[aides.individuelles@mc.be](mailto:aides.individuelles@mc.be)

Fiche de contact (<https://social.brussels/organisation/14767>)

## **SOLIDARIS BRABANT - SERVICE SOCIAL**

1000 BRUXELLES

SOLIDARIS BRABANT - SERVICE SOCIAL

Rue du Midi 111

1000 BRUXELLES

Belgique

Site internet

02/546.15.12 (numéro général)

[brabant@solidaris.be](mailto:brabant@solidaris.be)

Fiche de contact (<https://social.brussels/organisation/14768>)

## **PARTENA MUTUALITÉ LIBRE - SERVICE SOCIAL**

1080 MOLENBEEK-SAINT-JEAN

## **PARTENA MUTUALITÉ LIBRE - SERVICE SOCIAL**

Boulevard Louis Mettewie 74-76

1080 MOLENBEEK-SAINT-JEAN

Belgique

Site internet (<https://www.partenamut.be/fr/outils-et-services/solutions-et-assistance/service-social>)

02/549.76.70

social@partenamut.be

DAP@partenamut.be (aides individuelles à l'inclusion, service accompagnement)

AIBXL@mloz.be (aides individuelles à l'inclusion, service gestionnaires)

Fiche de contact (<https://social.brussels/organisation/14784>)

## **MUTUALIA MUTUALITE NEUTRE**

1200 WOLUWE-SAINT-LAMBERT

MUTUALIA MUTUALITE NEUTRE

Boulevard Brand Whitlock 87-93

1200 WOLUWE-SAINT-LAMBERT

Belgique

Site internet (<http://www.mutualia.be>)

02/733.97.40

02/743.16.13 (aides individuelles à l'inclusion)

info@mutualia.be

iriscare@mutualia.be (aides individuelles à l'inclusion)

Fiche de contact (<https://social.brussels/organisation/6685>)

## **ML MUTPLUS.BE - SERVICE SOCIAL**

1030 SCHAERBEEK

## ML MUTPLUS.BE - SERVICE SOCIAL

Place de la Reine 51-52

1030 SCHAERBEEK

Belgique

Site internet (<https://www.mutplus.be>)

02/209.48.11 (général)

02/209.49.77 (service social)

02/209.49.72 (aides individuelles à l'inclusion)

infofr@mutplus.be

brumutmed@mutplus.be (aides individuelles à l'inclusion)

Fiche de contact (<https://social.brussels/organisation/14789>)

## **CAISSE AUXILIAIRE D'ASSURANCE MALADIE-INVALIDITÉ**

1000 BRUXELLES

### CAISSE AUXILIAIRE D'ASSURANCE MALADIE-INVALIDITÉ

Rue du Trône 30

1000 BRUXELLES

Belgique

Site internet (<https://www.caami-hziv.fgov.be/fr>)

02/229.34.80

02/227.63.14 (aides individuelles)

02/227.62.69 (service social)

bruxelles@caami.be

aidesindividuelles@caami-hziv.fgov.be

Fiche de contact (<https://social.brussels/organisation/14681>)

## **IRISCARE**

1040 BRUXELLES

IRISCARE  
Rue Belliard 71  
1040 BRUXELLES  
Belgique

Site internet (<https://www.iriscare.brussels>)  
02/435.64.00  
info@iriscare.brussels  
Fiche de contact (<https://social.brussels/organisation/18608>)

## **PHARE**

1030 SCHAERBEEK

PHARE  
Rue des Palais 42  
1030 SCHAERBEEK  
Belgique

Site internet (<https://phare.irisnet.be>)  
02/800.82.03  
info.phare@spfb.brussels  
Fiche de contact (<https://social.brussels/organisation/1680>)

Dernière mise à jour 16/06/2025