112 en 101

Laatst bijgewerkt op 20/06/2024

Als u:

- **een ambulance, de brandweer, of de politie nodig heeft, bel 112:** bijvoorbeeld bij brand, een ongeluk met gewonden, een hartaanval of een gewelddaad met gewonden.
- **enkel de politie nodig heeft, bel 101:** bijvoorbeeld bij een ongeval of gewelddaad zonder gewonden, een inbraak, enz.

Als u een slechte ervaring heeft gehad tijdens een oproep naar 112 en u wilt een klacht indienen, of u wilt een vraag stellen, bel dan niet naar 112. Vul in plaats daarvan het contactformulier op de website van 112 in. (https://112.be/fr/contact)

Links

- Alle informatie over het nummer 112 (https://112.be/nl)
  112.be

De app ‘112 BE’

Download de app ‘112 BE’ om de volgende voordelen te benutten:

- U kunt heel snel een ambulance, de brandweer of de politie bellen, zonder de noodnummers te moeten onthouden.

- De alarmcentrale weet direct wie u bent en waar u bent.
- U kunt informatie, bv. een handicap of een allergie voor een geneesmiddel, ingeven. De centrale wordt direct op de hoogte gebracht van deze informatie.
- Als u moeite heeft met spreken, horen of uzelf uitdrukken, kan de centrale u berichten sturen via een chatinterface.
- Als u bewusteloos bent geraakt of de hulpdiensten kunnen u niet vinden, kunnen ze het alarm op uw telefoon laten afgaan om contact te maken.

Let op: de app ‘112 BE’ werkt alleen in België.

Links

- Download de app 112 BE voor Android (https://play.google.com/store/apps/details?id=be.Nextel.EmergencyApp112)
  GooglePlay
- Télécharger l'app 112 BE pour iPhone (https://apps.apple.com/be/app/112-be/id1249304307)
  AppStore

Het 112-nummer voor mensen die doof of slechthorend zijn of een spraakstoornis hebben

Mensen die doof of slechthorend zijn of een spraakstoornis hebben, kunnen contact opnemen met 112 via chat of sms:

- **Via chat:** er is een chatfunctie in de app ‘112 BE'. Deze functie wordt enkel geactiveerd als u bij registratie aangeeft dat u doof of slechthorend bent, of een spraakstoornis heeft.
- **Per sms:** stuur ‘contact' per e-mail naar sms@ibz.fgov.be of per sms naar 8842. U ontvangt 2 oproepnummers om in uw telefoon in te geven: een nummer om de ambulance en/of brandweer te bereiken (als er gewonden zijn) en een ander om enkel de politie te bereiken. Stuur een sms naar het juiste nummer om de hulpdiensten te contacteren.

De chat- en sms-functies mogen enkel gebruikt worden door mensen die ze echt nodig hebben, d.w.z. mensen die niet verbaal kunnen communiceren. In een noodgeval is het altijd gemakkelijker en sneller om mondeling te communiceren.

Links

- 112 voor doven en slechthorenden (https://112.be/nl/voor-doven)
  112.be

Laatst bijgewerkt op 20/06/2024