Actiris

Laatst bijgewerkt op 29/05/2024

Actiris is de gewestelijke dienst voor werkgelegenheid in Brussel. Het voert het werkgelegenheidsbeleid in het Brussels Gewest uit en zet zich in om de tewerkstellingsgraad in Brussel te verhogen. Dat doet Actiris door:

- het contact tussen werkgevers en werkzoekenden te bevorderen;
- te zorgen voor kwaliteitsvolle begeleiding en dienstverlening aan werkzoekenden;
- werkzoekenden te begeleiden in hun overgang naar een duurzame en kwaliteitsvolle tewerkstelling;
- werkzoekenden te oriënteren naar een begeleidingstraject op maat om hun integratie op de arbeidsmarkt te bevorderen.

Iedereen die gedomicilieerd is in het Brussels Gewest kan terecht bij Actiris, ongeacht hun profiel, hun opleidingstraject of hun ervaring.

Contact opnemen met Actiris

U kunt voor verschillende redenen contact opnemen met Actiris, voornamelijk om:

- zich in te schrijven als werkzoekende;
- advies te vragen over uw zoektocht naar werk;
- hulp aan te vragen als werkzoekende met een handicap.

U kunt op verschillende manieren contact opnemen met Actiris:

- via uw persoonlijk profiel op MyActiris (https://my.actiris.brussels/citizen/registration-selection) (https://my.actiris.brussels/citizen/registration-selection);
- telefonisch via het Actiris Contact Centre: 0800 35 123 (elke werkdag van 8u30 tot 16u30);
- via het contactformulier (https://www.actiris.brussels/fr/citoyens/contact/) van Actiris;
- door een afspraak te maken met een adviseur in een van de agentschappen van Actiris (https://www.actiris.brussels/fr/citoyens/nos-antennes/): u kunt telefonisch een afspraak maken op 0800 35 123 (elke werkdag van 8u30 tot 16u30), of online (https://www.actiris.brussels/fr/citoyens/erdv-meet-us/).

Links

- Contactpagina (https://www.actiris.brussels/nl/burgers/contact/) Actiris
- Online persoonlijk profiel My Actiris (https://www.actiris.brussels/fr/citoyens/mon-profil-personnel-my-actiris/) Actiris

De dienst Sociale Consultatie van Actiris

De dienst Sociale Consultatie van Actiris heeft 2 opdrachten:

- **een ‘administratieve’ opdracht**: mensen oriënteren en begeleiden naar de verschillende statuten waarvoor mensen met een handicap in aanmerking komen, zoals het niet-toeleidbaar-statuut, het PMS-statuut (psycho-medisch-sociale problemen), enz. De dienst Sociale Consultatie helpt de persoon een duidelijk beeld te krijgen en een dossier op te stellen om het statuut te krijgen waarop de persoon recht heeft.
- **een ‘sociale’ opdracht:** personen begeleiden en helpen bij hun re-integratie in de maatschappij met het oog op tewerkstelling. Om dit te bereiken werkt de dienst Sociale Consultatie van Actiris samen met vrijwilligers om een hulpnetwerk rond de persoon op te bouwen. Als u al begeleid wordt door een

gespecialiseerde dienst, helpt de dienst Sociale Consultatie u met vragen over uw opleiding of uw zoektocht naar werk.

Als u denkt dat u begeleiding nodig heeft van de dienst Sociale Consultatie van Actiris – of het nu voor administratieve of sociale opdrachten is – kunt u contact opnemen met een arbeidsadviseur in een van de 17 lokale agentschappen van Actiris. Als de arbeidsadviseur uw behoefte bevestigt, zal hij of zij u doorsturen naar de dienst Sociale Consultatie.

Links

- De 17 lokale agentschappen van Actiris (https://www.actiris.brussels/nl/burgers/agentschappen/)
  Actiris
- Maak een afspraak bij een lokaal agentschap van Actiris (https://www.actiris.brussels/nl/burgers/erdv-meet-us/)
  Actiris

Nuttige adressen

ACTIRIS

1210 SINT-JOOST-TEN-NODE

ACTIRIS
Sterrenkundelaan 14
1210 SINT-JOOST-TEN-NODE
België

Website (https://www.actiris.brussels)
0800/35.123 (Contact center)
0800/35.089 (Anti-discriminatie)

02/505.11.97 (Taalhoek)
02/505.79.15 (Werkgeverslijn)
plaintesklachten@actiris.be
Contact formulier (https://sociaal.brussels/organisation/15740)

Laatst bijgewerkt op 29/05/2024