Een probleem bij een overheidsinstantie melden

Laatst bijgewerkt op 20/03/2025

Als u moeilijkheden ondervindt in uw contact met de overheden, bijvoorbeeld in het kader van procedures voor de erkenning van een handicap of voor het verkrijgen van een attest, of als u denkt dat er een foute beslissing is gemaakt over uw aanvraag, kunt u ook een klacht indienen.

U kunt contact opnemen met de volgende diensten voor de voornaamste overheden die in Brussel actief zijn op het gebied van handicap:

- de dienst Inspection van de COCOF;
- de dienst Klachten van Iriscare;
- de klachtendienst van de GGC;
- de klachtendienst van DG HAN (FOD Sociale Zekerheid).

Nuttige adressen

Commission Communautaire Française (COCOF) - Service Inspection

1030 Brussel

Commission Communautaire Française (COCOF) - Service Inspection
Paleizenstraat 42
1030 Brussel
België

Website (https://ccf.brussels/nos-services/bien-etre-et-sante/plainte-au-service-inspection/)
02 800 83 50
inspection@spfb.be

Iriscare - Service Inspection

1040 Etterbeek

Iriscare - Service Inspection
Belliardstraat 71 bus 2
1040 Etterbeek
België

Website (https://www.iriscare.brussels/nl/iriscare-nl/contact/klachten/instellingen-en-diensten-die-door-iriscare-worden-gefinancierd-erkend-en-of-geconventioneerd/)
02 435 64 33
plaintes@iriscare.brussels

Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie (GGC) - Dienst Klachten

1040 Brussel

Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie (GGC) - Dienst Klachten
Belliardstraat 71/1
1040 Brussel
België

Website (https://www.vivalis.brussels/nl/klachten)

02 502 60 01
Contactformulier (https://www.vivalis.brussels/nl/contact)

DG HAN

1000 Brussel

DG HAN
FOD Sociale Zekerheid
Kruidtuinlaan, 50 bus 150
1000 Brussel
België

Website (https://handicap.belgium.be/nl/contact/klacht-indienen)
02 202 02 02
klachten.dghan@minsoc.fed.be

Ombudsdiensten

Als u klacht niet leidt tot een toereikende oplossing, of als u vindt dat een onafhankelijke instantie die boven de overheidsinstantie staat nodig is, kunt u een ombudspersoon contacteren.

- **Ombuds Brussel :** de Brusselse Ombudsman is bevoegd voor de verschillende Brusselse overheden: het Brussels Gewest en al zijn entiteiten, de COCOF, de GGC (waaronder Iriscare), de Brusselse gemeenten en OCMW's (behalve Elsene).
- **De federale Ombudsman** is bevoegd voor DG HAN, de hele FOD Sociale Zekerheid en alle andere FOD's (Financiën, Economie, Justitie, enz.).
- **De Médiateur de la Wallonie et de la Fédération Wallonie-Bruxelles**.

Als er geen oplossing via bemiddeling gevonden wordt, kunt u **een juridische procedure starten bij een rechtbank**. Als u een beslissing ontvangt van een overheidsinstantie over een aanvraag (voor de erkenning van een handicap, voor de toekenning van een tegemoetkoming of een financiële tegemoetkoming, voor de toestemming om naar een instelling te gaan, enz.), ontvangt u ook meer informatie

over de beroepsprocedures die mogelijk zijn als u niet akkoord bent met de beslissing. De procedure begint meestal met intern beroep. Als dat niet leidt tot oplossingen, kunnen er in laatste instantie juridische stappen worden genomen.

Nuttige adressen

Ombuds Bruxelles

1000 Brussel

Ombuds Brussel
Korenhuis 1
1000 Brussel
België

Website (http://www.ombuds.brussels/)
02 549 67 00
plaintes@ombuds.brussels

DE FEDERALE OMBUDSMAN

1000 BRUSSEL

DE FEDERALE OMBUDSMAN
Leuvenseweg 48
1000 BRUSSEL
België

Website (http://www.federaalombudsman.be)
0800/99.961 (gratis)
contact@federaalombudsman.be
Contact formulier (https://sociaal.brussels/organisation/11363)

Médiateur de la Wallonie et de la Fédération Wallonie-Bruxelles

5000 Namur

Médiateur de la Wallonie et de la Fédération Wallonie-Bruxelles
Rue de Namèche, 54
5000 Namur
België

Website (https://www.le-mediateur.be)
0800 19 199
081 32 19 11
courrier@le-mediateur.be

Laatst bijgewerkt op 20/03/2025