Een probleem oplossen via bemiddeling

Laatst bijgewerkt op 10/09/2025

Als persoon met een handicap, een verlies aan zelfredzaamheid of in een kwetsbare situatie, kunt u te maken krijgen met problemen in een instelling of in de privésfeer, met de mensen die u helpen en voor u zorgen: zorg- of begeleidingspersoneel, mantelzorgers, ouders, broers of zussen, enz. Ook tussen deze personen onderling kunnen spanningen ontstaan die verband houden met uw situatie.

Bijvoorbeeld:

- spanningen met de instelling die u ondersteunt, over zorg, begeleiding, facturen, bezoeken, enz.;
- spanningen binnen uw familie over bepaalde keuzes: zorg en medische handelingen, begeleiding of woonvorm, beheer van uw bezittingen;
- spanningen rond de voorbereiding op de periode na het overlijden van uw ouders, de rol van broers en zussen;
- spanningen tussen personeelsleden over een situatie die u aanbelangt, enz.

Bemiddeling helpt vaak om **deze spanningen te verminderen**, in het belang van de kwetsbare persoon die centraal staat in de situatie. Bemiddeling helpt **spanningen te voorkomen en te beheersen**, bevordert **het hernemen van de dialoog tussen betrokkenen**, en maakt het mogelijk **om op een rustige manier concrete oplossingen te zoeken** die aanvaardbaar zijn voor iedereen, en vooral voor de persoon in kwestie.

Sommige instellingen beschikken over een interne bemiddelingsdienst. Daarnaast bestaan er ook onafhankelijke bemiddelingsdiensten. Door een er een beroep op te doen, schakelen de betrokken partijen een derde persoon in die neutraal en

onpartijdig is. Zo kunnen spanningen gemakkelijker worden afgezwakt en een oplossing worden gevonden die voor iedereen aanvaardbaar is.

In Brussel bestaat er een specifieke bemiddelingsdienst voor situaties die verband houden met personen met een handicap of een verlies aan zelfredzaamheid: de vzw ADEOS.

De dienst Bemiddeling en handicap van ADEOS treedt op in eerste lijn bij conflicten, meningsverschillen en spanningen tussen de begunstigden of hun familie en de instelling, maar ook tussen de familieleden onderling.

Nuttige adressen

ADEOS

1160 Oudergem

ADEOS
Vrijwilligerslaan, 19
1160 Oudergem
België

Website (https://www.adeos.be)
0495 187 817
0456 90 13 03
contact@adeos.be

Laatst bijgewerkt op 10/09/2025